**ANEXO V – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR**

**1.** O Instrumento de Medição de Resultados (nomenclatura da IN 05/2017 do MPDG para o Acordo de Nível de Serviço) é baseado em indicadores de desempenho, obtidos como resultado de avaliações periódicas executadas por servidor ou, por grupo de servidores constituindo **os fiscais do contrato.**

**2.** Dessa forma, busca-se incluir critério de performance para o serviço de Higienização do canil e alimentação regular dos cães detectores de drogas à disposição da DPF/ROO/MT, seguindo as melhores práticas aplicadas na Administração Pública.

**3.** O relatório de qualidade será obtido por meio da nota obtida na avaliação periódica efetuada pelo servidor responsável ou pela comissão.

**4.** Ao final de cada período, a CONTRATANTE apresentará um relatório de avaliação da qualidade devidamente fundamentado, no qual constará o resultado obtido pela CONTRATADA. A partir do recebimento do relatório, caso deseje, a CONTRATADA terá 3 (três) dias para contestar as falhas apontadas e apresentar justificativas, as quais deverão ser analisadas e respondidas pela CONTRATANTE.

**5.** A avaliação periódica será executada **fiscais do contrato** formalmente designados pela CONTRATANTE.

**6.** Cada **servidor usuário** deverá informar aos fiscais a ocorrência de higienização insuficiente das instalações do canil e ausência do fornecimento de alimentação diária regular dos animais, imediatamente ou até o último dia de cada mês, para o cálculo do IMR.

**7.** Serão considerados como higienização insuficiente a limpeza diária das instalações do canil regional que resultar em não retirada completa dos dejetos, não reposição de água nos bebedouros quando da limpeza e comedouros sujos. A ausência da alimentação diária regular dos cães será considerada tanto a não colocação do alimento sem comunicação aos fiscais de contrato, quanto colocação em horários e condições não compatíveis com o orientado pelos responsáveis pelo canil regional.

**8.** A avaliação deverá ter periodicidade mensal e será baseada em indicadores, conforme a tabela abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Composição do IMR – Alimentação de cães e limpeza do canil regional** | |
| **ITEM** | **DESCRIÇÃO** |
| **Finalidade** | Garantir a alimentação regular dos animais e a manutenção de ambiente salubre. |
| **Meta a cumprir** | 98% das limpezas diárias do canil regional deverão resultar sem o registro de resíduos e dejetos nos boxes dos animais, bem como condições adequadas de limpeza de comedouros e bebedouros;  Alimentação diária não comportará a ausência da prestação de serviço |
| **Instrumento de medição** | Monitoramento realizado pelos servidores responsáveis pelo canil em inspeção rotineira ao ambiente |
| **Forma de acompanhamento** | In loco |
| **PERIODICIDADE** | **MENSAL** |
| **Mecanismo de cálculo** | Percentual de limpezas não fracassadas em relação ao total de limpezas realizadas  **AS** = quantidade de limpezas **bem sucedidas**  **AF** = quantidade de limpezas fracassadas **IMR** = As/(AS+AF) |
| **Faixas de ajustes no pagamento** | IMR ≥ 98%: 100% do valor da nota fiscal  95% ≤ IMR < 98%: 95 % do valor da nota fiscal  IMR < 95%: 90 % do valor da nota fiscal, sem prejuízo das sanções previstas no Termo de Referência |

**9.** O relatório da avaliação deve ser claro e objetivo, apresentando os pontos considerados e incluindo a documentação correspondente. Caso a meta não seja cumprida, o relatório de avaliação será enviado à CONTRATADA com prazo aberto para manifestação.

**10.** As eventuais justificavas às falhas apontadas devem ser encaminhadas pela CONTRATADA ao servidor responsável pela fiscalização do contrato.

**11.** Dirimidas as dúvidas, o fiscal do contrato formaliza o fator de qualidade ajustando o valor da medição ao IMR obtido. Com isso se obtém o valor da fatura e se configura o recebimento definitivo que autoriza a CONTRATADA a emitir a Nota Fiscal de seus serviços.

**12.** A aplicação dos descontos referidos neste IMR não excluirá eventual aplicação das sanções previstas no contrato.